

Protection de vos données

Le 25 mai 2018, la loi générale sur la protection des données (RGPD) entre en vigueur. Vous trouverez ci-dessous notre déclaration concernant la protection des données.

Pour les liens externes vers des textes incorrects, nous ne pouvons accepter aucune responsabilité malgré une vérification attentive du contenu. Nous portons une attention particulière à la protection de vos données personnelles, que vous nous communiquez lors de votre visite sur notre site ainsi que leur traitement et leur utilisation. Vos données sont protégées dans le cadre des réglementations légales. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les informations qui sont stockées lors de votre visite sur la page d'accueil et comment elles sont utilisées.

(1) Réception et traitement des données

Données de l'utilisateur

Nous utilisons les informations que vous entrez lors de votre commande pour traiter la commande. Dans ce contexte vos données peuvent être transmises aux tiers concernés (DPD). D'autres données privées ne seront stockées que si vous les fournissez volontairement, par exemple dans le cadre d'une demande ou d'un enregistrement.

Informations générées automatiquement

Surya Products BV recueille également des informations générées automatiquement sur votre comportement de navigation en plus des données mentionnées ci-dessus lors de votre utilisation du site. Cette information comprend votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez et les pages que vous visitez. En outre, Surya Products BV recueille des informations via des «cookies» stockés par votre navigateur sur votre ordinateur. Plus loin dans ce document, vous pouvez en savoir plus sur l'utilisation des cookies par Surya Products BV.

(2) Utilisation et transfert de données privées

Dans la mesure où vous nous avez fourni des données privées, nous les utilisons uniquement pour répondre à vos demandes, pour régler les accords conclus avec vous et pour notre administration.

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers que lorsque cela s'avère nécessaire pour le règlement de l'accord - en particulier la transmission des données de commande aux fournisseurs - ou lorsque cela est nécessaire pour le règlement financier, ou si vous en avez fait le choix auparavant.

(3) Retrait d'une autorisation accordée

Vous avez le droit de retirer une autorisation à tout moment, et aussi pour l'avenir. La suppression des données privées stockées intervient lorsque vous retirez votre consentement au stockage, lorsque le stockage de vos données par rapport à l'objectif prévu n'est plus nécessaire ou lorsqu'il n'est pas autorisé pour des raisons légales de les sauvegarder. La suppression des données n'aura pas lieu si, pour des raisons légales, celles-ci doivent être conservées.

(4) Droit d'information

Si vous souhaitez consulter les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet ou si vous souhaitez modifier les données parce qu'elles sont incorrectes ou incomplètes, ou souhaitez les supprimer ou les protéger, vous pouvez nous contacter par écrit (info@surya.nl). Nous vous informerons le plus rapidement possible des données personnelles traitées, afin que vous puissiez les modifier. Lors d'une demande de suppression, de protection ou de correction de vos données, nous vous informerons si nous pouvons répondre à cette demande dans le cadre des réglementations auxquelles notre société est soumise.

(5) Fourniture de sécurité

Nous nous efforçons de stocker vos données privées en faisant usage de toutes les possibilités techniques et organisationnelles de façon à ce qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. En cas de communication par e-mail, nous ne pouvons garantir la sécurité complète des données. Surya Products BV se conformera aux exigences totales en matière de protection juridique des données, en particulier les dispositions de la loi sur la protection des données de téléservice.

(6) Lettre d'information - Newsletter

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour vous envoyer la newsletter. Après vous être inscrit, vous pouvez toujours vous désabonner de la newsletter. Vous pouvez le faire via un lien dans la newsletter.

Suivi de la newsletter: En s'abonnant à la newsletter, l'utilisateur accepte le suivi à des fins statistiques. Une balise Web (également appelée pixel de suivi) est utilisée. Lors de la diffusion de la newsletter, le serveur externe peut alors enregistrer certains détails du destinataire, par exemple l'heure de la collecte, l'adresse IP ou des informations sur le programme de messagerie utilisé par le client. Le nom du fichier image est modifié pour chaque destinataire de courrier électronique en ajoutant un identifiant unique. L'expéditeur du mail retient quelle adresse e-mail appartient à quel ID et peut déterminer au moment de la captation d'image quel destinataire du bulletin vient d'ouvrir l'e-mail.

(7) Cookies et Google Analytics

L'utilisation de cookies

Ce site utilise des cookies. Ce sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre équipement terminal. Certains cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session du navigateur, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies sont conservés sur votre équipement terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors d'une visite ultérieure (cookies permanents). La durée des cookies utilisés peut être visualisée dans le menu de votre navigateur. Les cookies ne peuvent pas endommager votre ordinateur ou les fichiers stockés sur votre ordinateur.

Pour la mise en place de cookies, Surya Products BV vous demandera la permission avant la première visite sur notre site, si la loi l'exige. Si vous autorisez cette demande, cette autorisation sera stockée par Surya Products BV de sorte que vous n'ayez pas à donner votre autorisation pour chaque visite sur le site.

Si vous souhaitez retirer votre consentement à l'utilisation des cookies, vous pouvez supprimer les cookies ou les faire supprimer par votre navigateur ou votre antivirus. Surya Products BV suppose dans ce cas que le consentement pour la mise en place des cookies a été retiré et vous demandera à nouveau l'autorisation lorsque vous visitez le site. Toutefois, si vous retirez votre consentement, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités du site Web, ou vous pourriez ne pas avoir accès à certaines (parties du) site Web.

L'utilisation de Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet proposé par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies qui permettent une analyse de votre utilisation du site. Les informations collectées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement envoyées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera raccourcie au préalable par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans les autres États membres faisant partie de l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit. Pour le bénéfice du détenteur du site, Google traitera ces informations afin de garder une trace de la façon dont vous utilisez le site, de compiler des rapports sur les activités du site pour les détenteurs du site et d'offrir d'autres services concernant l'utilisation du site internet. L'adresse IP envoyée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas liée à d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Nous tenons à souligner que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web. De plus, vous pouvez empêcher que les données collectées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) soient envoyées à Google, et que ces données soient traitées par Google en cliquant sur le lien ci-dessous. Cela installera un «cookie d'exclusion» dans votre navigateur qui ne recueillera pas vos données lorsque vous visitez ce site Web.